

**ROZWÓJ ELEKTRONICZNEJ ADMINISTRACJI W SAMORZĄDACH
WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO WSPOMAGAJĄCEJ NIWELOWANIE
DWUDZIELNOŚCI POTENCJAŁU WOJEWÓDZTWA**

Józef Grzegorz Kurek

**Przewodniczący Konwentu Wójtów, Burmistrzów i Prezydentów Województwa
Mazowieckiego
Burmistrz Mszczonowa**

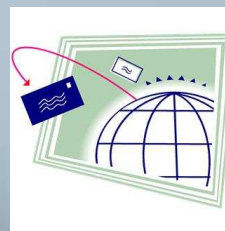
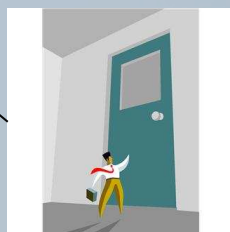
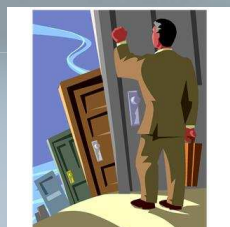
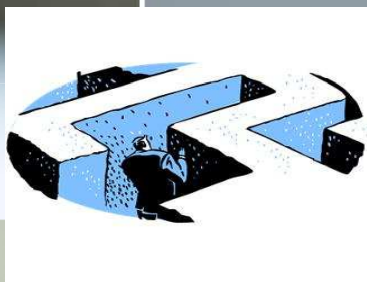


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



ADMINISTRACJA PUBLICZNA - URZĄD

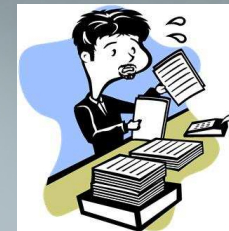
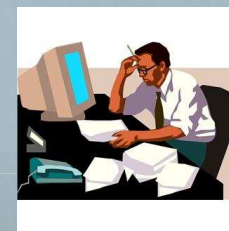
Tak jest...



+

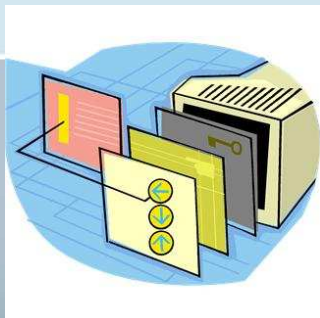


=



PROJEKT KLUCZOWY EA

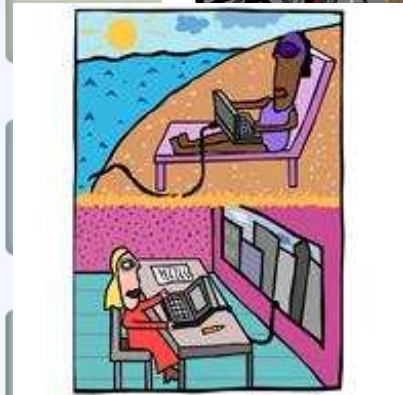
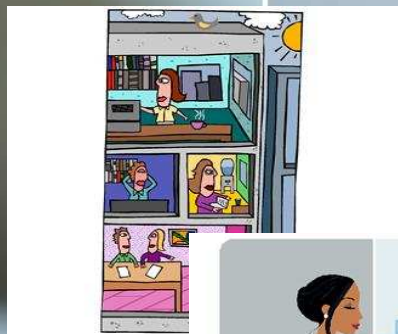
**ROZWÓJ ELEKTRONICZNEJ ADMINISTRACJI
W SAMORZĄDACH WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO
WSPOMAGAJĄCEJ NIWELOWANIE
DWUDZIELNOŚCI POTENCJAŁU WOJEWÓDZTWA**



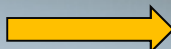
e-ADMINISTRACJA PUBLICZNA

e-URZĄD

Tak będzie...



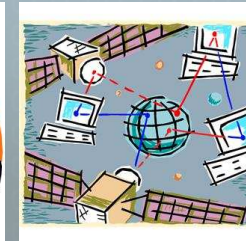
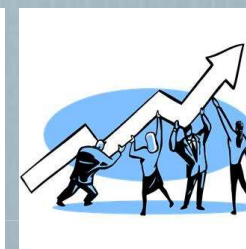
FRONT
OFFICE



e-URZĄD



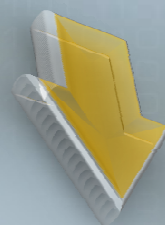
BACK OFFICE



e-ADMINISTRACJA

najważniejsze cele dla gmin

- Ułatwienie obywatelom **dostępu** do urzędu
- **Usprawnienie usług** instytucji publicznych
- Zapewnienie **przejrzystości** działania placówek publicznych
- **Poprawa bezpieczeństwa** obiegu informacji



Oszczędność czasu obywateli i pracowników urzędów
Wyższą jakość oferowanych usług
Obniżenie kosztów funkcjonowania administracji



e-ROZWÓJ

najważniejsze elementy procesu wdrażane w ramach projektu

- utworzenie elektronicznych tematycznych baz danych
- wprowadzenie systemów umożliwiających przetwarzanie danych elektronicznych (między innymi: elektroniczny obieg dokumentów, elektroniczna obsługa obywateli)
- wprowadzenie systemów usprawniających zarządzanie na wielu różnorodnych płaszczyznach
- standaryzacja gromadzonych danych
- instalacja sprzętu i oprogramowania adekwatnego do przetwarzanych zasobów
- instalacja zabezpieczeń dla przetwarzanych danych
- szkolenia dla urzędników w zakresie obsługi nowych programów
- utworzenie PIAP-ów (Publicznych Punktów Dostępu do Internetu)

REALIZACJA PROJEKTU EA

korzyści dla mieszkańców

- zapewnienie mieszkańcom gminy elektronicznego dostępu do wszystkich danych, dokumentów i informacji gromadzonych przez gminę na wszystkich poziomach*:
 - *informacja on-line (poziom pierwszy)*
 - korzystanie ze stron internetowych (wyszukiwania informacji o gminie/urzędzie i usług w nich świadczonych)
 - *interakcja jednokierunkowa (poziom drugi)*
 - wyszukiwanie informacji oraz możliwość pobrania formularzy z oficjalnych stron internetowych gmin
 - *interakcja dwukierunkowa (poziom trzeci)*
 - możliwość wyszukania informacji, pobrania oraz odesłania formularzy
 - *transakcja (poziom czwarty)*
 - możliwość dokonania wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy urzędowej drogą elektroniczną (od pozyskania informacji do uiszczenia opłat oraz uzyskania oficjalnych pozwoleń)

KONKLUZJA: PROJEKT POWINIEN DOPROWADZIĆ DO SYTUACJI WPROWADZENIA WSZYSTKICH ww. POZIOMÓW, W KAŻDEJ Z MAZOWIECKICH GMIN

REALIZACJA PROJEKTU EA

korzyści dla **mieszkańców**

- **umożliwienie dostępu** do zasobów informacyjnych gminy **osobom niepełnosprawnym**, bez potrzeby wychodzenia z domu
- **możliwość prowadzenia debat publicznych, demokratyzacja podejmowania decyzji** (włączenie społeczeństwa do tego procesu)
- **darmowy dostęp do bezpłatnego szerokopasmowego Internetu (PIAP-y)**

w dalszej perspektywie

- **dostęp drogą elektroniczną do zasobów:**
 - edukacyjnych
 - rynku pracy
 - komunalnych
 - służby zdrowia
 - opieki społecznej

REALIZACJA PROJEKTU EA

korzyści dla przedsiębiorców

- znacząca redukcja biurokracji
- szybszy dostęp do większej ilości informacji
- możliwość dokonywania operacji finansowych elektronicznie (w tym opłat podatków)
- otrzymywanie zezwoleń, certyfikatów drogą elektroniczną
- kompleksowe usługi przy rejestracji działalności gospodarczej i zmianach dokonywanych we wpisie do rejestru
- przeprowadzanie zamówień publicznych drogą elektroniczną
- wyższe bezpieczeństwo świadczonych usług

REALIZACJA PROJEKTU EA

korzyści dla **urzędu i urzędników**

- poprawa jakości pracy urzędników (dzięki ulepszonym procesom i systemom)
- poprawa relacji z sektorem prywatnym i pozarządowym
- możliwość wymiany i integracji danych pomiędzy jednostkami różnego szczebla
- wprowadzenie zasad „dobrego zarządzania” (odpowiednie procedury, dane, wewnętrzne systemy zarządzania) – back office
- wykorzystanie nowoczesnych technologii informacyjnych i komunikacyjnych
- podniesienie wiedzy i umiejętności urzędników (w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, oprogramowania, zbierania, przetwarzania i przekazywania informacji)

ZNACZENIE PROJEKTU EA W UJĘCIU GLOBALNYM

- pobudzenie wzrostu gospodarczego
- **wzrost konkurencyjności**
- rozwój innowacyjności (nowoczesne technologie, budowa sieci dostępowych etc.)
- **poprawa „jakości” administracji publicznej**
- rozwój infrastrukturalny
- dynamiczne zmiany integracyjne i transformacyjne



GŁÓWNE **BARIERY** W REALIZACJI PROJEKTU Z PERSPEKTYWY GMIN

- niska dostępność do szerokopasmowych usług internetowych
- nierozpowszechniony podpis cyfrowy
- stereotypowe zachowania obywateli (potrzeba bezpośredniego kontaktu z urzędnikiem)
- starzenie się społeczeństwa (brak elastyczności w podejściu do innowacji)
- niski poziom umiejętności i wiedzy pracowników jednostek publicznych
- przywiązanie urzędników i petentów do „papieru”
- niezrozumienie potrzeby rozwoju społeczeństwa informacyjnego (opartego na wiedzy) i związanych z tym korzyści

PRZEŁAMYWANIE BARIER POPRZEZ:

- współpracę międzysektorową i zachętę dla prywatnych firm telekomunikacyjnych do inwestowania w sieci szerokopasmowe
- **zwiększenie inwestycji infrastrukturalnych**
- edukację społeczeństwa i pracowników w zakresie wykorzystania technologii informacyjnych
- **systematyczne wprowadzanie nowych rozwiązań, sukcesywnie obejmujących wszystkie dziedziny usług publicznych**
- zaangażowanie pracowników jednostek samorządowych w proces tworzenia treści niezbędnych do wdrożenia e-urzędu
- **wprowadzenie prawa pozwalającego na dynamiczny rozwój szeroko rozumianych usług elektronicznych**

NAJWAŻNIEJSZE REZULTATY WDROŻENIA PROJEKTU

ROZWÓJ
SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO

DOSTĘPNOŚĆ DO DANYCH:

- 7 DNI W TYGODNIU
- 24 GODZINY NA DOBĘ
- Z KAŻDEGO MIEJSCA

MOŻLIWOŚĆ ŚLEDZENIA
ZAŁATWIANEJ SPRAWY

MOŻLIWOŚĆ DOKONYWANIA
WSZYSTKICH TRANSAKCJI
DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

ROZWÓJ
KAPITAŁU LUDZKIEGO

PUBLICZNE PUNKTY
DOSTĘPU DO INTERNETU

INTEROPERACYJNOŚĆ
SYSTEMÓW
(interoperacyjne zarządzanie
Identyfikacją elektroniczną)

STANDARYZACJA DANYCH

AUTOMATYZACJA I
INFORMATYZACJA
PROCEDUR

NOWOCZESNE
TECHNOLOGIE

SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE
DOSTOSOWANE DO POTRZEB
PROJEKTU





GMINA MSZCZONÓW
TYGRYS MAZOWSZA

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ