

Elektroniczna administracja w Polsce - wybrane platformy elektronicznej obsługi obywateli

Paweł Prokop

Warszawa, 02.06.2014r.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Agenda

- 1. Wyniki badań nad e-administracją**
- 2. Elektroniczna administracja - obszary inicjatyw**
 - a. Wybrane platformy o zasięgu centralnym**
 - b. Wybrane inicjatywy regionalne**
- 3. Spojrzenie w przyszłość**



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Wyniki badań

35% internautów chciało skorzystać z usług w formie elektronicznej

62% zamierza skorzystać z e-usług w przyszłości

53% internautów pozytywnie oceniło swoje doświadczenia z e-administracją

Już 47% urzędów świadczy e-usługi

Informacje zgodne z wynikami udostępnionymi w raporcie z badania „e-Administracja w oczach internautów 2013”



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Obszary inicjatyw

- Inicjatywy centralne to przede wszystkim:
 - Udostępnianie informacji z rejestrów publicznych
 - Udostępnianie usług na poziomie ministerialnym (Ministerstwo Finansów, Ministerstwo Sprawiedliwości)
 - Agregacja usług lokalnych



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Inicjatywy Centralne

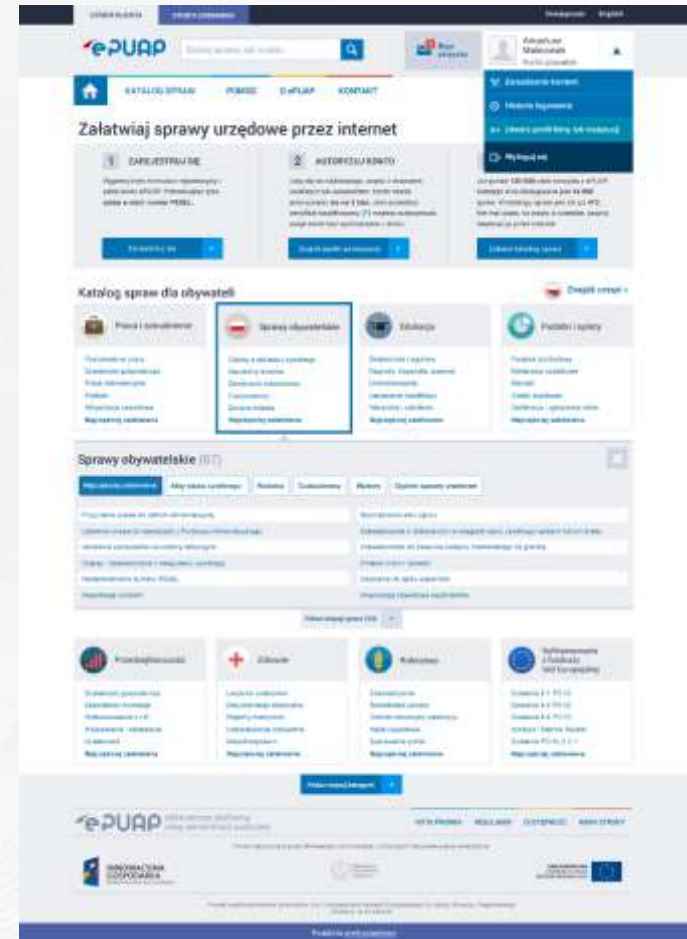
COMARCH

Ministerstwo

Administracji i Cyfryzacji



- już pod koniec 2014r.



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

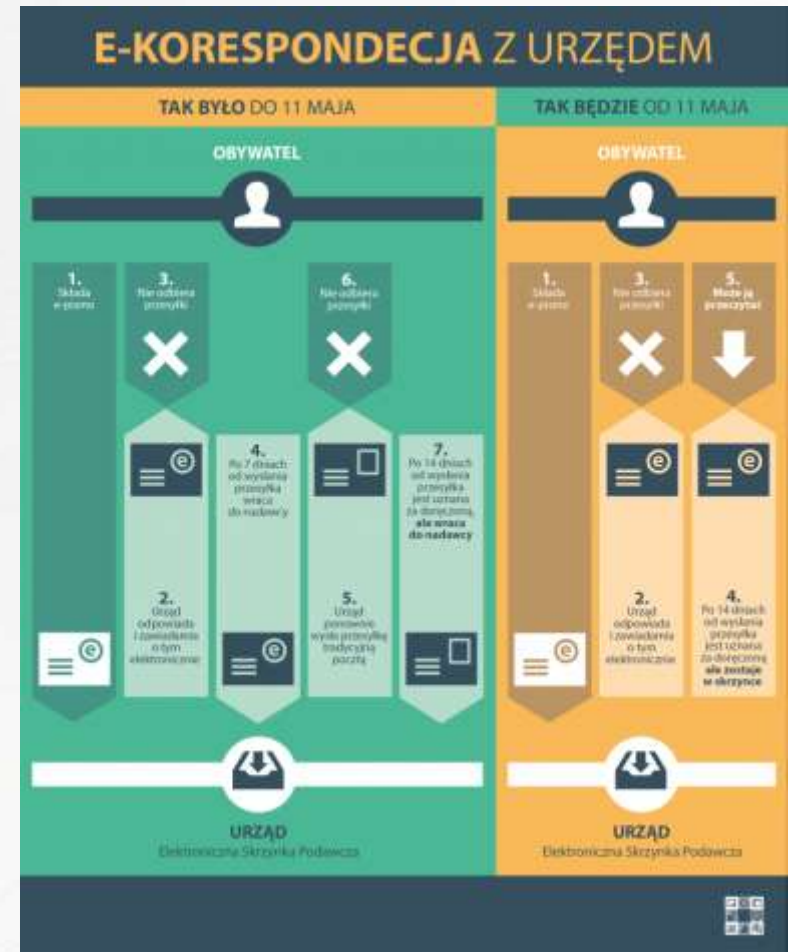
Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Dużo prościej

- Zasada dwóch awiz
- Brak konieczności papierowej wysyłki korespondencji w przypadku niepotwierdzonego odbioru decyzji przez Interesanta



Inicjatywy Centralne

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Platforma Usług Elektronicznych
dla klientów ZUS



Ministerstwo Finansów



Ministerstwo
Sprawiedliwości



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Obszary inicjatyw

- Inicjatywy regionalne to przede wszystkim:
 - Integracja usług JST z terenu województwa lub regionu
 - Dopuszczenie JST w dodatkowe narzędzia teleinformatyczne - sprzęt, Systemy klasy EKD, Systemy Dziedzinowe
 - Ukierunkowanie na świadczenie usług charakterystycznych dla JST i/lub instytucji zarządzającej, np. Urzędu Marszałkowskiego



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Inicjatywy Regionalne



SEKAP



Cyfrowa Małopolska

OPENING
SOON!

Wrota Mazowsza



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Obszary inicjatyw

- Inicjatywy lokalne to przede wszystkim:
 - Dedykowane serwisy usprawniające dostęp do usług dla Obywateli - tak zwane Lokalnych e-Urzędów z dedykowaną Elektroniczną Skrzynką Podawczą
 - Budowa usług zapewniających integrację z projektami regionalnymi i centralnymi (np. ePUAPem)

Negatywne
prognozy
rozwoju



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Be Smart - nowe szanse dla JST i biznesu

- Tak jest**
- Jednostka Samorządowa jako system systemów
 - Jednostka Samorządowa - bogata w dane, uboga w wiedzę
 - Jednostka Samorządowa - ma monopol na tworzenie usług

- Tak będzie**
- **Otwarte dane (Open API)**
 - **Łamanie monopolu usług**
 - **Kreowanie nowych usług**
 - **Budowanie społeczności**

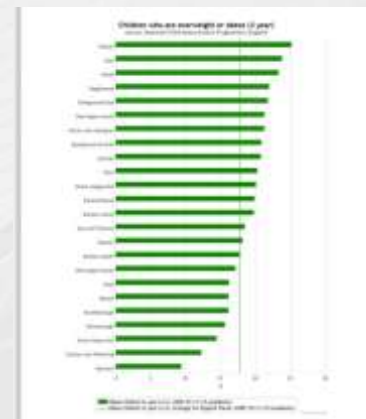


Spojrzenie w przyszłość

COMARCH

Benchmarki JST

- Zastosowanie benchmarkingu w ocenie działania jednostek administracji publicznej
- Udostępniane dane na temat obszarów działania samorządów lokalnych obejmujących edukację, politykę socjalną, fiskalną, usługi medyczne i inne



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



CSR - budowanie odpowiedzialności, zaangażowania i partycypacji społecznej

CSR dla Administracji Publicznej to Platforma, która dostarczy narzędzi do:

- Oceny działań JST i ich pracowników oraz sposób, w jaki oddziałują na otoczenie i lokalną społeczność
- Aktywizacji społeczności lokalnej



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Dziękuję za uwagę



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

