



Mazowsze.

serce Polski

STRATEGIA CYFRYZACJI REGIONU

Agenda

- 1) Strategia rozwoju Województwa Mazowieckiego,
informatyzacja regionu**
- 2) Program zintegrowanej informatyzacji Państwa**
- 3) Stan informatyzacji Mazowsza**
- 4) Podsumowanie**

Strategia rozwoju Województwa Mazowieckiego do 2030 roku Innowacyjne Mazowsze **określa długookresowe procesy rozwojowe w regionie, wskazując właściwe dla regionu rozwiązania i działania**, mające przygotować gospodarkę i społeczeństwo regionu do potrzeb i wyzwań przyszłości.

Cechą charakterystyczną województwa Mazowieckiego jest **zróżnicowanie przestrzenne rozwoju gospodarczego. W województwie znajduje się 105 z 500 najbiedniejszych gmin w Polsce.**

Celem Województwa Mazowieckiego jest osiągnięcie spójności terytorialnej.

Cyfryzacja i informatyzacja regionu jest jednym z działań, które przyczynią się do wzrostu konkurencyjności i zmniejszenia dysproporcji rozwoju w województwie. Działania te są spójne z oczekiwaniami mieszkańców i przedsiębiorców:

- szybkim załatwianiem wymaganych pozwoleń i dokumentów, drogą elektroniczną,
- łatwym i powszechnym dostępem do aktualnej i szczegółowej informacji terenie,
- bieżącym śledzeniem zmian urbanistycznych, przyrodniczych i prawnych zachodzących w otoczeniu oraz możliwości ich analizy.

Cyfryzacja województwa obejmuje:

- tworzenie elektronicznej administracji,
- cyfryzację danych w tym danych przestrzennych, ich standaryzację i upowszechnianie,
- inwestowanie w kapitał ludzki poprzez transfer wiedzy i szkolenia,
- rozwój infrastruktury informatycznej – w tym budowę szerokopasmowego Internetu.

Celem naszych działań jest:

- zapewnienie obywatelom, przedsiębiorcom i administracji, dostępu do użytecznych, bezpiecznych, prostych w stosowaniu narzędzi
- wygoda załatwiania spraw urzędowych, w tym związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, czy spraw obywatelskich.

Działania w zakresie cyfryzacji i informatyzacji regionu wpisują się w szerszy kontekst europejski – „**Europa 2020**” oraz działania na szczeblu krajowym wyrażone w „**Długookresowej Strategii Rozwoju Kraju**”. **Polska 2030.**

„**Trzecia faza nowoczesności**” oraz w „**Programie zintegrowanej informatyzacji Państwa**”.

Wyniki badań zawarte w „Programie zintegrowanej informatyzacji Państwa” wskazują, że:

- 1) **przybywa urzędów, gdzie korzysta się z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją lub gdzie tradycyjny przebieg spraw wspomagany jest systemem teleinformatycznym**
- 2) w przypadku 38% urzędów administracji rządowej i 28% samorządowej **system elektronicznego zarządzania dokumentacją nie jest zintegrowany z innymi systemami**
- 3) **rośnie odsetek urzędów posiadających elektroniczną skrzynkę podawczą (ESP).** W roku 2012 wyniósł on 96% (rok wcześniej 88%), z czego 87% umiejscowiło ją na platformie ePUAP.
- 4) **poziom zadowolenia ze sposobu świadczenia e-usług publicznych w Polsce wyniósł: 50% ocen pozytywnych przy 27% ocen negatywnych.**

Wyniki badań zawarte w „Programie zintegrowanej informatyzacji Państwa” wskazują, że:

- 5) istniejące dziś **środowisko systemów teleinformatycznych administracji państwowej** charakteryzuje **brak synergii** pomiędzy działaniami podejmowanymi w różnych sektorach oraz **brak kompleksowego podejścia do obsługi procesów horyzontalnych**, owocujący **brakiem spójności lub interoperacyjności** stworzonych dotychczas systemów, baz danych czy rejestrów publicznych.
- 6) **niewystarczająca dojrzałość e-usług administracji** - dostępna jest informacja, a użytkownicy oczekują dwustronnej interakcji albo wręcz finalizacji transakcji.
- 7) problemem nadal pozostaje **niewystarczająca powszechność jednolitych narzędzi uwierzytelniania użytkowników** w systemach administracji publicznej, zarówno po stronie administracji, jak też po stronie odbiorców usług publicznych.

Jak na tym tle wygląda obszar województwa Mazowieckiego?

- 1) dzięki działaniom w ramach projektów EA oraz BW **uniknęliśmy wyspowego działania** w zakresie standaryzacji usług cyfrowych, systemów elektronicznego zarządzania dokumentami i danymi **Dysponujemy narzędziem informatycznym** umożliwiającym **elektroniczny obieg dokumentów** wewnątrz jednostki oraz elektroniczną certyfikowaną korespondencję.
- 2) opracowane narzędzia, **zapewniają interoperacyjność z innymi systemami** np. z aplikacją do zarządzania dokumentami planistycznymi, oraz systemami działającymi na poziomie rządowym np. ePUAP,

Jak na tym tle wygląda obszar województwa Mazowieckiego?

- 3) dzięki możliwościom wykorzystania środków Unii Europejskiej w ramach RPO Województwa Mazowieckiego, **przełamaliśmy barierę finansową** uruchomienia i utrzymania usług elektronicznych,
- 4) zminimalizowaliśmy problemy wynikające z ustawy prawo zamówień publicznych - zorganizowaliśmy wspólnie **1 postępowanie** o zamówienia publiczne **w miejsce ponad 300 oddzielnych.**

Jednostki samorządów terytorialnych Województwa Mazowieckiego częściowo udostępniają elektroniczne usługi na platformie ePUAP.

- **zostało zdefiniowanych 857 usług dla ww. urzędów;**
- **dla 37 urzędów nie można uzyskać żadnej informacji o możliwości realizacji usługi;**
- **270 urzędów udostępniło co najmniej jeden formularz do realizacji usługi przez Internet;**
- **28 urzędów, niezależnie od tego, czy udostępniły możliwość realizacji usługi przez Internet, opublikowało informację o możliwości realizacji usługi w urzędzie;**
- **21 urzędów opublikowało jednocześnie usługi rodzaju e-formularz oraz informacja;**
- **7 urzędów nie udostępniło możliwości realizacji usługi przez Internet, ale opublikowało informację o możliwości realizacji usługi w urzędzie.**

PODSUMOWANIE

- 1) Dynamiczny i zrównoważony rozwój regionu, stymulowany poprawą jakości zarządzania, zależy między innymi od cyfryzacji i informatyzacji administracji samorządowej.**
- 2) Cyfryzacja i informatyzacja administracji powinna odbywać się we współpracy wszystkich jednostek administracji zarówno administracji rządowej jak i samorządowej.**
- 3) Dane, które gromadzi administracja samorządowa stanowią potencjalne źródło poprawy sprawności zarządzania, podejmowania decyzji i ich transparentności oraz tworzenia polityk rozwojowych.**
- 4) Logiczny i skuteczny obieg informacji wewnątrz w ramach jednostki i pomiędzy jednostkami stanowi podstawę do jej efektywnego wykorzystywania.**
- 5) Scyfryzowany region jest kluczowym elementem prawidłowo funkcjonującego systemu informacyjnego państwa.**

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

www.mazovia.pl

www.wrotamazowska.pl