Starostwo Powiatowe w Wyszkowie

Doświadczenia z wdrażania usług elektronicznych dla obywateli w Powiecie Wyszkowskim

Wyszków 30.05.2014

AGENDA

1. Wstęp – Ogólna charakterystyka środowiska e-urzędu
2. Etapy wdrożenia e-urzędu i ezd w Starostwie Powiatowym w Wyszkowie
3. Oprogramowanie i sprzęt (przystosowanie do potrzeb e-urzędu)
4. Bariery Starostwa Powiatowego w Wyszkowie we wdrażaniu e-urzędu
5. Mechanizmy przeciwdziałania negatywnym przesłankom wdrożenia e-urzędu
6. E-urząd i kompatybilność z programami wykorzystywanym w Starostwie Powiatowym w Wyszkowie
7. Zalety a nie wady, korzyści a nie straty
8. E-urząd: wdrożenie i działania przyszłe w Starostwie Powiatowym w Wyszkowie
9. Przykłady

Ad 1. Wstęp – Ogólna charakterystyka środowiska e-urzędu

- Charakterystyka Powiatu

Powierzchnia: 876 km^2

Liczba mieszkańców: 71757

Powiat wyszkowski położony jest w obrębie Niziny Mazowieckiej, 55 km na północny wschód od Warszawy. W skład powiatu wchodzi pięć gmin wiejskich: Brańszczyk, Długosiodło, Rząśnik, Somianka i Zabrodzie oraz miejsko - wiejska gmina Wyszków z ponad 27 tysięcznym miastem – siedzibą władz Powiatu

- Struktura organizacyjna Starostwa Powiatowego w Wyszkowie

  - Najwyższe Kierownictwo - 4 osoby
  - Wydziały - 9
  - Liczba pracowników - 88
  - Liczebność Wydziałów – od 5 do 15 osób

- Warunki lokalowe Starostwa Powiatowego w Wyszkowie

- Zinformatyzowanie powiatu (dostęp do Internetu mieszkańców i gości – klientów Starostwa Powiatowego w Wyszkowie)

Ad 2. Etapy wdrożenia e-urzędu i ezd w Starostwie

I etap - Pilotaż

- Projekt e-urzędu a samorządy (powiat wyszkowski)
- Szkolenia przedwdrożeniowe projektu (grupy zawodowe uczestniczące w szkoleniach – informatycy i kadra zarządzająca)
- Przystosowanie bazy lokalowej i stanowiskowej do wprowadzenia e-urzędu
- Zasoby kadrowe

II etap – Wdrożenie

Wydział Organizacyjny i Spraw Społecznych (szkolenie z pracownikami)

III etap – Wdrożenie

Wydziały Starostwa podległe bezpośrednio Wicestaroście (AB, SR, EP, IP, WK)

IV etap – Wdrożenie

Pozostałe Wydziały i samodzielne stanowiska pracy

- Szkolenia dla wszystkich pracowników, webinaria (nie tylko o samym programie, lecz o potrzebie stosowania e-urzędu)

Ad 3. Oprogramowanie i sprzęt (przystosowanie do potrzeb e-urzędu)

- Serwerownia - wyposażenie, kontrola ABI
- Braki w sprzęcie (skanery, czytniki, tonery)
- Planowane zakupy ze środków własnych Powiatu Wyszkowskiego – wyposażenie kancelarii i sekretariatu
- Brak powiązań pomiędzy programami działającymi w Starostwie Powiatowym w Wyszkowie

Ad 4. Bariery Starostwa Powiatowego w Wyszkowie we wdrażaniu e-urzędu

- Dodatkowe obciążenie pracowników starostwa nauką i obsługą programu
- Zwiększenie zadań bez zwiększenia wynagrodzenia
- Dublowanie prowadzenia spraw elektronicznie i papierowo (rozbieżności w dekretacji pism)
- Nakładanie się tych samych zadań (sprawozdanie AB – RWD (rejestr wydanych decyzji) wojewoda, metryczki spraw – wszystkie wydziały)
- Brak możliwości wszczęcia sprawy bez wprowadzenia do ezd
- Zwiększenie widoczności obciążenia zadaniami pracowników i naczelników
- Wymuszenie systematycznego działania
- Widoczność statusu sprawy (jej miejsca w organizacji i etapu załatwiania)

Ad 5. Mechanizmy przeciwdziałania negatywnym przesłankom wdrożenia e-urzędu

- Szkolenia, ciągła akcja informacyjna
- Wprowadzanie w życie zmienionych przepisów prawa (w szczególności Ustawy o informacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz Kodeksu postępowania administracyjnego – art. 39[1] kpa jeśli obywatel zainicjuje korespondencję elektronicznie, urząd będzie musiał korespondować z nim przez Internet)
- Aspekt finansowy, zapewnienie odpowiedniego osprzętowienia
- Poprawa współpracy z operatorem systemu poprzez natychmiastową reakcję na zgłoszone przez użytkowników uwagi
- Realizacja programu unijnego
- Nieuchronność obowiązywania zasady : ” pełna obsługa procesu od pobrania formularzy, ich odesłania poprzez złożenia podpisu elektronicznego do uiszczenia opłaty i otrzymania konkretnego dokumentu” [1]

[1]D.Grodzka, E-administracja w Polsce, „Infos- Zagadnienia Społeczno- Gospodarcze” 2007, s. 18

Ad 6. E-urząd i kompatybilność z programami wykorzystywanym w Starostwie Powiatowym

- Programy na których pracuje Starostwo Powiatowe w Wyszkowie:
- Wydział Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami:

  Ewmapa, Egb V, Ośrodek,
- Wydział Finansowy:

  Bestia, Płatnik, Kadry i Płace, Środki trwałe, Delegacje,
- Wydział Edukacji:

  SIO
- Wydział Organizacyjny i Spraw Społecznych

  Stock
- Wydział Komunikacji

  Pojazd, Kierowca
- Brak kompatybilności programów e-urzędem
- Opór użytkowników przed pracą z e-urzędem

Ad 7. Zalety a nie wady, korzyści a nie straty

- Możliwość korzystania z e-usług w dowolnym miejscu i czasie (bez żadnego ograniczenia czasowego)
- Oszczędność czasu – bez potrzeby przyjścia się do urzędu
- Ograniczenie liczby wysyłek pocztowych
- Pełna kontrola oraz ewidencja realizowanych spraw
- Monitorowanie terminowości załatwianych spraw i obciążenia pracowników
- Monitorowanie wydajności pracowników
- Możliwość korzystania przez pracowników z danych wprowadzanych przez innych pracowników
- Podniesienie jakości usług oferowanych przez powiat
- Tworzenie społeczeństwa informatycznego

Ad 8. E-urząd: wdrożenie i działania przyszłe w Starostwie Powiatowym w Wyszkowie

- Opracowanie zarządzeń regulujących obrót dokumentów w e-urzędzie (wyłączenie z dekretacji, cedowanie upoważnień)
- Wypracowanie ścieżek akceptacyjnych (sprawa, uchwała, Zarząd, Rada) zgodnie z regulaminem organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Wyszkowie
- Przystosowanie struktury organizacyjnej i bazy lokalowej (biuro podawcze i filia biura podawczego)
- Założenie zaufanego profilu dla wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego w Wyszkowie oraz kierowników jednostek organizacyjnych
- Załatwianie wszystkich spraw z jednostkami organizacyjnymi i gminami przez e-urząd
- Doprowadzanie do kompatybilności pomiędzy e-urzędem a innymi programami wykorzystywanymi w Starostwie w Wyszkowie
- Opracowanie i udostepnienie bezpłatnie wzorów dokumentów elektronicznych , formularzy gotowych do uruchomienia na platformie ePUAP
- Upowszechnienie e- kontaktów obywatel-urząd ,wiedzy na temat możliwości takich rozwiązań i wynikających z nich korzyści
- Poprawienie wizerunku urzędu, ale również ogólnie administracji jako bardziej otwartej na potrzeby obywateli, przyjaznej bez zbędnej biurokracji

Dziękuję za uwagę.

Zdzisław Damian Bocian
Wicestarosta
wicestarosta@powiat-wyszkowski.pl